| Form Pelaporan Insiden | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | |
| Tanggal Efektif: | ..... | | Versi: 1.0 | | | | No. Dokumen: | | | |
| Disiapkan Oleh: | ..... | | Diperiksa Oleh: Sekretaris Dinas | | | | | | Disahkan Oleh: Kepala Dinas | |
| Kontak pelaporan insiden: | ..... | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

**IDENTITAS PELAPOR**

| | |
|---|---|
| Nama | ..... |
| Bidang / Bagian | ..... |
| User Name / Login ID / No. Telepon | ..... |
| Status Pelapor | Internal / Eksternal |

**DESKRIPSI INSIDEN**

| | |
|---|---|
| Kategori Insiden | Weakness / Low /Medium / High Impact |
| Lokasi | ..... |
| Tanggal | ..... |
| Waktu | ..... |
| Tindak Lanjut Laporan | Internal oleh Bidang TI |
| Detil kejadian | ..... |
| Penyebab insiden | ..... |
| Rekomendasi tindak lanjut | ..... |

| Laporan diterima oleh | | Insiden ditindaklanjuti oleh | |
|---|---|---|---|
| Nama | ..... | Nama | ..... |
| Bidang / Bagian | ..... | Bidang / Bagian | ..... |
| Tanggal | ..... | Tanggal | ..... |
| Waktu | ..... | Waktu | ..... |
| Status Insiden | | CLOSED / OPENED | |

Keterangan :

Kategori Insiden yaitu :

- *Weakness*: belum adanya dampak secara langsung tetapi terdapat kelemahan dalam suatu kegiatan, contoh data tidak terbackup, *password* lemah, dan antivirus tidak terupdate. Kategori insiden ini harus diselesaikan dalam waktu 30 (tiga puluh) hari.
- *Low impact incident*: adalah insiden yang mempengaruhi user secara individu saja, contohnya user tidak dapat login/ data seorang user hilang. Kategori insiden ini harus diselesaikan dalam waktu 3 (hari) hari.
- *Medium impact incident*: mempengaruhi beberapa user tetapi tidak mempengaruhi secara keseluruhan, contoh email tidak dapat diakses, beberapa data hilang, beberapa fitur tidak dapat diakses. Kategori insiden ini harus diselesaikan dalam waktu 1 (satu) hari.
- *High impact incident*: mempengaruhi seluruh sistem, contoh gangguan server, gangguan network ke server, domain, dan lainnya. Kategori insiden ini harus diselesaikan dalam waktu maksimal 6 (enam) jam.